

Bitte beachten Sie **vor** einer eventuellen Rücksendung folgende Hinweise:

Senden Sie uns nur ausreichend frankierte Sendungen zurück.
Unfreie Lieferungen werden von uns grundsätzlich nicht angenommen.

Beachten Sie bitte das **14-tägige Widerrufsrecht**

Bei Ihrer Rücksendung handelt es sich um (bitte ankreuzen):

Transportschaden* Widerruf Falschlieferung Reklamation _____

** im Falle eines Transportschadens bitte Bilder und Bestätigung des Überbringers mitsenden*

Rechnungsnummer:

Kunden-Nr.:

Vorname: _____ Nachname: _____

Straße / Nr.: _____ PLZ / Ort: _____

Land: _____ Telefon: _____

Bankverbindung für Rücküberweisung (falls kein Umtausch gewünscht):

Kontoinhaber: _____ IBAN: _____

BIC: _____ Bank: _____

Folgende **unbenutzte** Artikel werden frei Haus zurückgeschickt:

Menge	Art.-Nr.	Artikel	Retourengrund	Umtausch JA / NEIN

Retourengrund:

- 1 = Qualitätsmangel 2 = falsches Produkt geliefert 3 = Ware ist defekt / beschädigt 4 = passt nicht
5 = falsche Farbe 6 = funktioniert nicht 7 = Sonstiges (bitte unter Bemerkungen beschreiben)

Ihre Bemerkungen / Mitteilungen an uns:
